



Petra's Hondenadvies Op Maat

Eendenkooistraat 8a
4885 KM ACHTMAAL
GSM +31 6 4914 5331
petra@hondenadvies.com
www.hondenadvies.com
BTW nr NL136273683B02
KvK 51564661

Algemene Voorwaarden

Op onze cursussen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Het feit dat we op deze manier met onze klanten omgaan, schept voor u duidelijkheid wat er van u verwacht wordt en wat u van ons kunt verwachten.

A. Algemeen

1. Alle tussen Petra's Hondenadvies Op Maat en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door de navolgende voorwaarden.
2. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met de eigenaar van de hondenschool en men is definitief cursist op de datum van inschrijving voor het tussen eigenaar en cursist overeengekomen aantal lessen.
3. Bij inschrijving dient de cursist een afschrift van de WA-verzekering, alsmede een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen. Cursisten trainen te allen tijde voor eigen risico bij de hondenschool.
4. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders cq. de wettige vertegenwoordigers mede te ondertekenen.
5. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
6. Petra's Hondenadvies Op Maat hecht veel waarde aan kwaliteit: we werken daarom graag samen met andere kwaliteitsaanbieders. We maken - uiteraard binnen de wettelijke kaders - gebruik van uw gegevens voor informatie vanuit onze eigen organisatie, maar ook voor informatie vanuit onze partners. Door u in te schrijven voor één van onze cursussen geeft u automatisch toestemming om uw gegevens voor dit doel te gebruiken. Hebt u hiertegen bezwaar? Geef dat dan bij ons aan, dan houden we daar rekening mee.

B. Cursus

1. De hondenschool is gesloten op officiële feestdagen. De vakanties worden, zoveel mogelijk, tijdig opgenomen in de jaarplanning van de lessen.
2. De cursisten dienen altijd het cursusgeld contant of per bank te voldoen vóór aanvang van de cursus, bij in gebreke blijven zal de cursist niet toegelaten worden tot de les.
3. Inschrijving verplicht tot betaling van de gehele cursus. Helaas kan geen restitutie van het cursusgeld plaatsvinden.
4. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond dient er een doktersverklaring cq. dierenartsverklaring te worden overlegd. Na overlegging van deze verklaring zal met de klant de mogelijkheden worden besproken voor het op een later tijdstip volgen van de gemiste lessen/cursus.
5. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de trainer(s), wordt het resterende cursusgeld, aan de cursist gerestitueerd.
6. Inhaallessen zijn in geval van ziekte of overmacht mogelijk zonder extra kosten. De inhaallessen en -tijden worden in overleg en naar de mogelijkheden van de trainer(s) ingepast.
7. Indien een les later dan 24 uur voor aanvang van die les is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.
8. Indien door ziekte of overmacht van de trainer(s) lessen uitvallen, zullen deze in overleg en naar mogelijkheden van de trainer(s) ingehaald kunnen worden.

C. Reglement van orde

1. Alle cursisten dienen uiterlijk 10 minuten voor aanvang van de lessen bij de hondenschool aanwezig te zijn. Bij verhindering dient de cursist de trainer zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, op de hoogte te brengen.
2. Op het terrein van de hondenschool dienen de honden, behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainer(s), aangeliind te zijn.
3. De honden mogen niet met elkaar daten, dit houdt in dat ze geen contact met elkaar mogen hebben als ze zijn aangeliind.



Petra's Hondenadvies Op Maat

Eendenkooistraat 8a
4885 KM ACHTMAAL
GSM +31 6 4914 5331
petra@hondenadvies.com
www.hondenadvies.com
BTW nr NL136273683B02
KvK 51564661

4. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn, afgestemd op het trainen met honden.
5. De te trainen honden dienen er verzorgd uit te zien.
6. Honden, welke een cursus en/of gedragsbegeleiding ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periode entingen via een dierenarts.
7. Indien een hond loops is of lichamelijk niet in orde, dan dient de cursist overleg te plegen met de trainer(s) alvorens hij/zij op de les verschijnt.
8. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen trainer(s) en cursist betreffende de lichamelijke gezondheid van de hond, dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met de dierenarts.
9. In overleg met de trainer(s) is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico van de cursist.
10. De relaties van de cursist moeten zich aanpassen aan nader op te geven gedragsregels gedurende de training.
11. De instructeur/gedragsdeskundige staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
12. De klant dient de aanwijzingen van de instructeur/gedragsdeskundige op te volgen.
13. Wij verwachten van u dat u de hulpmiddelen aanschaft en gebruikt die de instructeur/gedragsdeskundige u voorschrijft. (in verband met veiligheid van de klant, de instructeur/gedragsdeskundige en de omgeving)
14. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de instructeur/gedragsdeskundige worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
15. Petra's Hondenadvies Op Maat wil geen overlast veroorzaken voor bewoners in de directe omgeving. Dat wil zeggen dat u dient te parkeren op de aangegeven plaatsen.
16. Als er op het eigen terrein van het gedrags- en opleidingscentrum een hond zijn behoefte doet, dient u dit zelf op te ruimen en te deponeren in één van de aanwezige "poepbakken". Dit geldt voor elke vorm van vervuiling.
17. Tijdens de lessen is het de cursist verboden om te roken.

D. Adviezen

1. Een begeleider van een hond kan ten aanzien van het (on)gewenste gedrag van een hond advies vragen aan Petra's Hondenadvies Op Maat.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op de uitgebreide en deskundige ervaringen van Petra's Hondenadvies Op Maat.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Petra's Hondenadvies Op Maat voor eventuele ongewenste gevolgen van de toepassingen van de adviezen. De begeleider van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. Een WA-verzekering is geboden, zoals onder A.3 genoemd.